



Catalogo de Productos
CONSULTORÍA

Mayo 2015



Servicios Consultoría

“Nuestra prioridad es proporcionar soluciones que nuestros clientes necesitan, comprometiéndonos e implicándonos con su negocio y objetivos.”

- **AUDITORÍAS** a los Sistemas de Gestión, Prevención de Riesgos y RRHH.
- Estudios e Intervención de **CLIMA LABORAL**
- Gestión de **RIESGOS PSICOSOCIALES**, a través de Programa de Seguridad Conductual.
- Apoyo en la **GESTIÓN de RSE**
- **Servicios Asociados a:** Seguridad & Salud Ocupacional, Gestión Ambiental, Gestión de Conocimiento, Dirección Estratégica, Legislación Laboral y Couch.

Servicios Consultoría

AUDITORÍAS

de los Sistemas de Gestión, Prevención de Riesgos y RRHH.

Aplicamos instrumentos de medición y control diseñados especialmente por QAdrante Consultores, para facilitar que nuestros clientes cumplan con los requerimientos legales de la Dirección del Trabajo y Seremi de Salud en forma genérica, se complementan con requerimientos Sernageomin, **SEC y otros organismos fiscalizadores, además requerimientos del cliente o empresa mandante.**

Apoyamos a nuestro cliente en el cumplimiento legal y contractual, **garantizamos** su cumplimiento **emitiendo un Certificado** que acredita que la empresa cumple con estos requerimientos.

VENTAJAS:

Demostrar ante la autoridad, que se está haciendo gestión sobre aquellos temas de alcance legal, que hay **un externo**  que los audita y orienta respecto del cumplimiento, una vez comprobado **certifica sus buenas prácticas.**

Servicios Consultoría

CLIMA LABORAL

Estudio e Intervención

Las causas de los accidentes así como los índices de productividad se ven mermados por fallas o conflictos laborales. QAdrante Consultores, hace un estudio para determinar las causas que afectan el clima laboral, y en conjunto con la organización establece un Plan de Acción que se implementa, se miden los resultados y se evalúa el grado de internalización y cambios organizacionales

-  Clima y satisfacción laboral
-  Gestión del desempeño
-  Comunicación organizacional
-  Gestión de la innovación
-  Indagación Apreciativa (IA)

VENTAJAS:

Contar con una herramienta que mejora las relaciones interpersonales de los empleados, fortalece equipos de trabajo, disminuye el ausentismo, mejores prácticas, baja exposición a riesgos, mayor productividad.

Servicios Consultoría

RIESGOS PSICOSOCIALES

Gestión a través de Programas Conductuales

Sabemos que el 90% de los accidentes obedecen a causas que radican en las personas, así lo representan las estadísticas de las empresas y de la autoridad, quién ha establecido cambios en la legislación para integrar los Riesgos Psicolaborales, los cuales gestionamos desde las bases a través de programas Conductuales que abordan más allá de la técnica de observación utilizada en los programas PBS, SBC u OPS. Nuestra propuesta está orientada básicamente a un estudio diagnóstico, definir necesidades técnicas de capacitación y proceso de coach con la organización.

VENTAJAS:

Contar con una herramienta que mejora las relaciones interpersonales de los empleados, fortalece equipos de trabajo, disminuye el ausentismo, mejores prácticas, baja exposición a riesgos y mayor productividad.

Servicios Consultoría

RSE Responsabilidad Social Empresarial

Hacemos visible la gestión RSE de las empresas a través de una estrategia de marketing, para hacer notar que las empresas no solo realizan aportes económicos a un sector vulnerable, si no que hay una gestión sólida de RSE basada en ISO 26.000

Apoyamos a nuestros clientes en el desarrollo de proyectos sociales orientados a las áreas más vulnerables de nuestra sociedad a través de:

-  Generación, desarrollo y fortalecimiento de emprendimiento social.
-  Apoyamos el desarrollo de microempresa familiares (MEF).
-  Asesoría y apoyo a las empresas, municipalidades y organizaciones en general a establecer mecanismos para la inclusión de las comunidades y los grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, gobierno, ciudadanía) a fin de cumplir con su responsabilidad social, económicas, ambientales y éticas.

Estamos Innovando en Gestión Empresarial



1. Gestión del Conocimiento :

Apoyamos a nuestros clientes para agregar valor a su activo intangible. Desarrollamos modelos de gestión para la dirección de lecciones aprendidas, mejores prácticas, experiencias, problemas y soluciones, modelos Knowledge Management.

2. RSE ISO 26.000:

Responsabilidad Social Empresarial.

3. Dirección Estratégica.

5. Legislación Laboral

6. Riesgos Psicolaborales

Seguridad y Salud Ocupacional

Apoyamos a nuestros clientes en complejos procesos tales como :

- ↳ Diseño de Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional.
- ↳ Diseño de Sistema de Gestión S.SO. (Ley 16.744)
- ↳ Diseño de Estándares y/o Procedimientos Operativos.
- ↳ Implementación de Sistema de Gestión OHSAS 18.001
- ↳ Auditorias al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
- ↳ Evaluación de Riesgos / Inventario de Riesgos.
- ↳ Formación y Constitución de Comités Paritario de Higiene y Seguridad.
- ↳ Apoyo y Asesoría a los CPHS y CPHS de faena.
- ↳ Asesoramos técnicamente a la organización en estándares de control de riesgos fatales, metodología ICAM, Group Level Documents (GLD'S) de HS para asegurar su correcta aplicación.
- ↳ Coaching para Expertos Prevencionistas en terreno.
- ↳ Coaching para realizar Inspecciones de Seguridad,
- ↳ Coaching para realizar Observaciones de Seguridad
- ↳ Apoyo en el proceso de Coach HSE a la línea gerencial y supervisión.
- ↳ Investigación de Accidentes Graves o Fatales.
 - Metodología ICAM
 - Metodología Causa Efecto
- ↳ Implementación de Sistemas de Gestión Integrado.
- ↳ **Desarrollo de Proyectos de Seguridad Conductual.**
- ↳ Desarrollo de Proyectos de Administración de Riesgos Psicolaboral
- ↳ Estudios de Clima Laboral.



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

N° BVCSG2792



Gestión Ambiental

Apoyamos a nuestros clientes en complejos procesos tales como :

- Implementación ISO 14.001
- Auditoría ISO 14.001
- Diseño de Políticas de Medio Ambiente.
- Diseño de Plan de Gestión Ambiental.
- Diseño de Estándares y/o Procedimientos operativos de Medio Ambiente
- Auditorías al Sistema de Gestión de MM.AA.
- Evaluación de Aspectos / Impactos Ambientales.
- Sustancias / Residuos Peligrosos.
- Planes de Abandono y Cierre de Faenas Mineras
- Huella de Carbono.
- Método 5S
- Método 4R
- Educación Ambiental
- Investigación de Incidentes Ambientales.
- Tramitación permisos sectoriales
- Regularización de Instalaciones de Faena.



Gestión del Conocimiento

Knowledge Management

El valor de una empresa no solo es la diferencia entre pasivo y activos contables; sino que el valor real se complementa con otros muchos conceptos de carácter intangibles, como la cantidad de conocimiento que reside en ella.

Hemos evolucionado desde la edad de piedra hacia la actual ERA del Conocimiento, en la cual su principal elemento, es **EL CAPITAL INTELECTUAL** que corresponde al núcleo o conjunto de conocimiento de una organización, el que está compuesto por:

Capital Humano: Conocimiento que podemos extraer de las personas.

Capital Estructural: El que se quedan en la empresa cuando los empleados se van a su casa.

Capital Relacional: Conocimiento que se puede extraer de nuestra relación con el entorno.



Dirección Estratégica

Cualquier empresa que desee tener éxito y busque beneficios, debe someterse a un sistema formal de dirección estratégica, es decir, seleccionar y definir perfectamente sus valores dentro de la cadena de valor de la compañía que la hará destacar frente a la competencia.

La dirección estratégica puede ser dividida en tres fases:

Definición de objetivos estratégicos:

- ↳ Definir la filosofía y misión de la empresa o unidad de negocio.
- ↳ Establecer objetivos a corto y largo plazo para lograr la misión de la empresa, que define las actividades de negocios presentes y futuras de una organización.

Planificación estratégica:

- ↳ Formular diversas estrategias posibles y elegir la que será más adecuada para conseguir los objetivos establecidos en la misión de la empresa.
- ↳ Desarrollar una estructura organizativa para conseguir la estrategia.

Implementación estratégica:

- ↳ Asegurar las actividades necesarias para lograr que la estrategia se cumpla con efectividad.
- ↳ Controlar la eficacia de la estrategia para conseguir los objetivos de la organización.

Planificación
Estratégica

Objetivos
Estratégicos

Mapas
Estratégicos

Indicadores

Cuadros de
Mando

Balance
Scorecard



N° BVCSG2792

Dirección Estratégica

Estrategias de Marketing de Gestión HSEC

Diseñamos campañas de Marketing Empresarial, particularmente orientadas en las áreas de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Responsabilidad Social Empresarial, a través de su Know How, potenciándolo como ventaja competitiva frente a la competencia.



Legislación Laboral

Las empresas enfrentan la creciente exigencia de contar con un sistema de evaluación y cumplimiento legal en materias laborales (lo que incluye accidentes de trabajo), civiles, tributarias, ambientales, consumidores, partes interesadas y de otra índole, las que deben ser abordadas por los miembros de la organización, por lo que se hace indispensable que **los integrantes no abogados de la Compañía deben ser capaces de conocer las actuales disposiciones e imposiciones legales que existen para las empresas** y a su vez, ser capaces de identificar los riesgos que se pueden generar para el entorno económico y social que nazcan del ejercicio de la actividad comercial.

En **QAdrante** ofrecemos **asistencia legal a empresas que estén en procesos complejos de litigios legales de orden laboral**, o bien apoyamos al capital humano con **capacitaciones** desarrolladas y diseñadas especialmente para cada cliente, orientándolos a su rubro específico y el de sus principales clientes; a través de este proceso de formación, nuestros clientes podrán:

1. Conocer las herramientas legales necesarias para la toma de decisiones en la empresa.
2. Comprender los conceptos y definiciones teóricas, en lenguaje práctico y accesible, que son utilizadas en el derecho moderno.
3. Distinguir los principios y conceptos fundamentales del derecho.





CONTÁCTANOS

Visítenos, llámenos o contáctenos directamente vía electrónica.
No importa donde estés, estamos muy cerca.



+56 2 2275 6512



+ 56 9 90891427



contacto@qadrante.cl



www.qadrante.cl



Av. Nueva Providencia # 1881, Oficina 1317, piso 13 Providencia - Santiago