

DESCRIPCIÓN

Los riesgos Psicosociales son entendidos como todas las situaciones y condiciones del trabajo que se relacionan con: el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, los cuales tienen la capacidad de afectar en forma negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador y sus condiciones de trabajo. Y que, por otra parte, también afectan el buen funcionamiento de las organizaciones.

Todos los factores psicosociales, si no son evaluados y mejorados a tiempo, pueden constituir en un riesgo para la salud mental y física de los trabajadores. Un ejemplo de lo antes dicho, es el posible aumento de cuadros ansiosos o enfermedades de salud mental. Lo que también puede traducirse en problemas físicos, como trastornos cardiovasculares y gastrointestinales. Esto, afecta a la totalidad de la organización, debido a que tiene incidencia en el aumento de ausentismo, presentismo, así como en el aumento de conductas de riesgo, lo que podría reflejarse en accidentes del trabajo, aumento en licencias y a más largo plazo en la falta de cooperación y motivación en el trabajador. Lo que incidirá en la disminución de la productividad para las organizaciones.

VENTAJAS

Ser pionero en la administración de los Riesgos Psicosociales, controlando factores contribuyentes que los acentúan y que afectan a la organización, el clima laboral, el bienestar y la salud de los trabajadores, además de respaldar la gestión del Comité Paritario de Higiene y Seguridad, logrando que éste se involucre en el Sistema de Gestión de Seguridad & Saludo Ocupacional como un ente articulador para la identificación de este tipo de riesgos.

NUESTRA DIFERENCIACIÓN

Trabajamos sobre aquellos aspectos organizativos de trabajo y a las interrelaciones humanas, que al interactuar con factores humanos endógenos (edad, patrimonio, genético, antecedentes psicológicos) y exógenos (vida familiar, cultura, etc.) tienen la capacidad potencial de producir cambios psicológicos del comportamiento o trastornos físicos del trabajador.

Abordamos la temática más allá de lo que establece los actuales requerimientos legales en la materia, tenemos una mirada de la salud organizacional desde otra perspectiva. Hemos diseñado propuestas basadas en método científico con una visión holística sobre la gestión de personas.

Agregamos valor apoyando a nuestros clientes en la gestión de sus riesgos psicosociales.
Potenciamos la gestión de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad
Contamos con procesos innovadores

+ INFORMACIÓN



+ 56 9 9089 1427



+ 56 2 2275 6512



contacto@qadrante.cl



www.qadrante.cl

METODOLOGÍA:

En el apoyo de la gestión de riesgos Psicosociales, comenzamos con una primera etapa de Asesoría Activa realizando una capacitación a las personas claves de la organización quienes son responsable de la gestión de esta ámbito, en el cual se considera el Departamento de Prevención de Riesgos, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, considerando también la participación del personal de Recursos Humanos. La temática se basa principalmente en los requerimientos legales en relación de Riesgos Psicosociales, por una parte, para luego complementar con un enfoque más científico y holístico para desarrollar una gestión preventiva, bajo definiciones de QAdrante Consultores y que responden a una etapa más avanzada bajo una Consultoría Activa.

El proceso básico de desarrollo considera el cumplimiento legal establecido por el MINSAL con fecha 12 de Junio de 2013, mediante Resolución Exenta N° 336, el Ministerio de Salud aprueba el protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo, con el objetivo de supervigilar y fiscalizar las condiciones sanitarias y ambientales básicas de los lugares de trabajo, con el fin de proteger la vida y la salud de los trabajadores que en ellos se desempeñan.

Instrumento de Medición

Actualmente el cuestionario SUSESO ISTAS 21, es el instrumento utilizado para evaluar los riesgos psicosociales, por estar adaptado y estandarizado a la población chilena. La versión breve consta de 20 preguntas y el tiempo de respuesta fluctúa de 10 a 15 min.

Objetivo de la Medición

Medir la existencia y magnitud de factores relacionados con riesgo psicosocial en la organización, para luego generar y planificar acciones de intervención en busca de disminuir la incidencia y prevalencia de problemas de salud mental en los trabajadores relacionados a estos riesgos y prevenir futuras exposiciones a los mismos.

Dimensiones que mide el cuestionario

El cuestionario SUSESO ISTAS 21, mide 5 dimensiones las cuales son:

1. **Exigencias psicológicas en el trabajo** (carga de trabajo, información que se maneja, horas de trabajo, necesidad de esconder emociones).
2. **Trabajo activo y desarrollo de habilidades** (posibilidades de desarrollo que tiene el trabajador, control sobre el tiempo de trabajo, sentido del trabajo).
3. **Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo** (claridad y conflicto de rol, calidad de liderazgo, apoyo social, posibilidades de relación social que brinda el trabajo, sentimiento de grupo dentro de la empresa).
4. **Compensaciones y estima** (retroalimentación por parte de superiores, inseguridad en el empleo, perspectivas de promoción o cambios no deseados, entre otros).
- 5- Doble presencia (influencia de las preocupaciones domésticas sobre el trabajo, carga de trabajo doméstico).

Procedimientos a seguir según resultados

Si la medición arroja que las cinco dimensiones medidas están dentro del nivel de riesgo bajo, la situación se considerará como "Sin Riesgo" y deberá repetirse el proceso de evaluación cada 2 años; si el nivel evaluado es "Riesgo Medio", la organización deberá implementar medidas correctivas locales en un plazo de 3 meses. Para el caso que, sí existen 1 o 2 dimensiones en riesgo alto, la situación se considerará como "Riesgo Alto / Nivel 1".

Dependiendo de los resultados de la evaluación es la forma como debe proceder la empresa para establecer medidas mitigadores, control de los trabajadores expuestos y realizar una nueva evaluación del riesgo.

ENFOQUE CIENTIFICO & HOLISTICO QAdrante

Estos convencidos que realizar actividades complementarias a lo que la legislación Chilena hoy establece en esta materia, va a mejorar significativamente la exposición al riesgos, pero además va incidir directamente en los resultados globales de la empresa, sus proyecciones y metas de producción.

EMISIÓN Y ENTREGA DEL CERTIFICADO

Una vez realizado el proceso de Asesoría o Consultoría, según corresponda QAdrante Consultores emitirá un certificado para que nuestro cliente pueda acreditar su gestión sobre el tema.